

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТЕЛЕФОННОЙ УГРОЗЫ или СООБЩЕНИЯ ОБ УГРОЗЕ МИНИРОВАНИЯ ОБЪЕКТА

1. Установить прочный контакт с анонимом:

- представиться (назвать свое имя, отчество, должность);
- попытаться успокоить говорившего;
- заверить, что его требования будут немедленно переданы администрации.

2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы, внимательно выслушать и под диктовку записать все требования:

- под любым предлогом предложить повторить свои требования;
- задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше;

3. Зафиксируйте время поступления сообщения, при этом необходимо запомнить характерные признаки звонившего (пол, возраст, особенности речи, сопутствующий разговору звуковой фон и т.п.), содержание разговора, по возможности запишите полученную информацию на бумаге – контрольном листе.

4. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нем правоохрнительным органам по другому телефону, после окончания разговора не вешайте трубку.

5. По указанию руководителя или самостоятельно сообщить по телефону в дежурную часть полиции «02», единую службу спасения «01» или «112» о случившемся.

6. До прибытия представителей правоохрнительных органов, аварийно-спасательных служб примите меры к оповещению персонала и посетителей объекта с целью их последующей эвакуации;